



Service- & Sonderanfragen: Was Sie wissen müssen

Liebe Schaeffler-Community,

um Ihnen den Einkauf in unserem internen Merchandise-Shop weiter zu erleichtern, möchten wir Ihnen unser neues Kontaktformular vorstellen. Sie haben jetzt die Möglichkeit, Ihre Anfragen zu den unterschiedlichsten Themen noch genauer an unser Service-Team zu richten.

1. Serviceanfrage - Ihr direkter Draht zu uns

Nutzen Sie diese Option für alle allgemeinen Anliegen rund um unseren Shop: Fragen zu bestehenden Bestellungen, Reklamationen oder Feedback. Wählen Sie dabei bequem aus vier verschiedenen Serviceanfragen, um Ihr Anliegen gezielt an die richtige Stelle zu richten und eine rasche Antwort zu erhalten.

2. Sonderanfragen - Individuelle Lösungen für Ihre Wünsche

Nutzen Sie diese Option für individuelle Merchandise-Anfragen, Sonderartikel, Produktideen oder spezielle Paketlösungen. Ideal, wenn Sie etwas suchen, das nicht im Shop verfügbar ist, oder eine maßgeschneiderte Lösung benötigt. Sie können hier alle relevanten Informationen zu Ihrer Merchandise-Anfrage einreichen, damit wir diese schnell und transparent prüfen können. Bitte füllen Sie die Anfrage sorgfältig und nach bestem Wissen aus – je mehr Details Sie angeben, desto zügiger können wir Ihre Anfrage bearbeiten. Beachten Sie bitte, dass in jedem Fall eine finale Designfreigabe durch Corporate Design erforderlich ist. Nutzen Sie hierfür die Marketing Content Intake Form, welches Sie hier finden: [Marketing Content Intake Form - Airtable](#)
Bitte prüfen Sie zudem vorab, ob Ihr gewünschter Artikel bereits in unserem Merchandise Shop verfügbar ist.

Wichtig: Unterscheiden Sie bitte unbedingt zwischen einer Merchandise-Anfrage und einer Merchandise-Idee!

Für weiterführende Informationen zu unserem Merchandise-Shop und zur Bestellung besuchen Sie bitte auch unsere FAQs. Dort haben wir die wichtigsten Fragen für Sie übersichtlich zusammengestellt. Wir bedanken uns herzlich für Ihr großes Interesse.

Bleiben Sie dran für weitere Werbemittel-Updates!

Immer informiert bleiben: Melden Sie sich für unseren Newsletter an und verpassen Sie keine Neuigkeiten sowie Produktupdates.

Ihr Schaeffler Merchandise Team

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) kostenlos abbestellen.

Schaeffler Werbemittelshop
distributed by cyber-Wear Heidelberg GmbH
Elsa-Brändström-Str. 4
68229 Mannheim
Germany

Tel.: 49 (0) 621 30 983 175
Fax: +49 (0) 621 30 983 444
E-Mail: schaeffler@mycybergroup.email
Webshop: <https://schaeffler.mycybergroup.shop/>
Office hours: Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.

You can find our privacy policy [here](#).
Click here to change your reception settings.